

1. Belanghebbende:

- Meldt de afwijking aan de kamcoördinator.

2. Kamcoördinator:

- Vult het kwaliteitsactiefomulier (eventueel samen met belanghebbende) zo volledig mogelijk in;
- Belt eventueel naar belanghebbende voor aanvullende informatie;

3. Kamcoördinator:

- Verricht eventueel onderzoek om de oorzaak vast te stellen en stelt de te nemen actie(s) vast;
- Overlegt de te nemen actie met de betrokken afdelingshoofd.

4. Betrokken afdelingshoofd:

- Overlegt eventueel met de

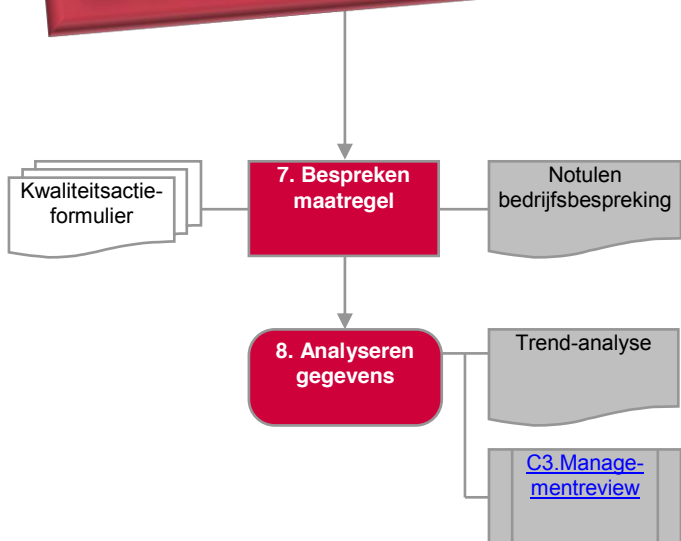
Toelichting EasyTool

Van Voorst Consult heeft EasyTool[®] ontwikkeld tot 'DE' tool voor het midden en kleinbedrijf. De kracht is het kernachtige één-A4tje-principe. Met de afgebeelde flowchart en genummerde toelichting brengen we kort en helder uw processtappen in kaart. De adviseur zorgt ervoor dat in uw handboek de benodigde eisen van de norm worden meegenomen.

EasyTool wordt gratis verstrekt in elk adviestraject. Daarnaast zijn er geen licentie of onderhoudskosten. Het handboek is eenvoudig door uzelf te beheren binnen Microsoft Office.

Bel of mail voor een vrijblijvende afspraak: onze praktische werkwijze zal u verrassen...





- Koppelt de afhandeling van maatregelen terug aan de melder;
- Tekent de afhandeling af op het kwaliteitsactiefomulier;
- Archiveert het kwaliteitsactiefomulier.

7. Kamcoördinator:

- Plaatst de bespreking van de getroffen maatregel(en) op de agenda van het eerstvolgende managementoverleg;
- Neemt de bespreking op in de notulen.

8. Kamcoördinator:

- Analyseert bij de afsluiting van het jaar de kwaliteitsactiemeldingen op gemeenschappelijke oorzaken en trends;
- Rapporteerde de resultaten van de analyse in het eerstvolgende managementreview.

Preventieve maatregelen lopen via punt 2 t/m 5

Betrokken bij resultaat

Van Voorst Consult is gestart in 1994, en heeft inmiddels jarenlange ervaring met het adviseren en begeleiden van organisaties bij het opzetten, benutten en laten certificeren van management-systemen.

Deze expertise is vertaald naar vier vakgebieden: kwaliteit, arbo, milieu en voedselveiligheid.

Eén ding staat vast voor onze adviseurs: úw organisatie blijft het uitgangspunt! We zijn benieuwd voor welke uitdaging uw organisatie staat. Van Voorst Consult wil u daar graag bij helpen!

Kwaliteit

- ISO 9001
- BORG Beveiliging
- BRL 6000/SC 530
- BMI brandmeldinstallaties
- AO/IC



Arbo & Veiligheid

- VCA***/petrochemie
- RI&E (risico inventarisatie en evaluatie)
- OHSAS 18001
- VCU



Milieu & MVO

- ISO 14001
- Milieuvergunningen
- ISO 26000
- Duurzaam inkopen



Voedselveiligheid

- ISO 22000
- HACCP
- BRC/IFS
- BRC IoP
- GMP

